

Evidenční číslo smlouvy:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

uzavřená mezi

Ledax o.p.s.

IČ: 280 68 955

se sídlem Riegrova 51, 370 01 České Budějovice

jejímž jménem jedná [Doplnit]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Pan/paní "[Doplnit jméno a příjmení]"

narozen/a [Doplnit]

trvale bytem [Doplnit]

(dále jen „**Uživatel**“)

zastoupený/zastoupená opatrovníkem panem/paní "[Doplnit jméno a příjmení]" ustaveným rozhodnutím "[Doplnit soud]" č.j. [Doplnit] ze dne [Doplnit].

nebo

zastoupený/zastoupená paní/panem "[Doplnit jméno a příjmení]" na základě plné moci

nebo

zastoupený/zastoupená obecním úřadem obce "[Doplnit název obce]" podle § 91 odst. 6 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, neboť Uživatel není podle lékařského posudku ošetřujícího lékaře schopen sám jednat a nemá zákonného zástupce.

(dále jen „*Smlouva*“)

o obsahu, jak následuje

Článek I

Druh a rozsah poskytované sociální služby

1. Poskytovatel poskytne Uživateli dle § 44 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění na základě individuální zakázky dojednanou podporu v těchto základních činnostech terénní odlehčovací služby:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) sociálně terapeutické činnosti,

- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

2. Prvotní zakázka Uživatele je sjednána následovně:

[Doplnit]

- 3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli sjednané činnosti kvalitně, odborně, bezpečně a ve sjednaném rozsahu. V případě, že nastanou na straně Poskytovatele objektivní personální či technické problémy, budou smluvní strany jednat o úpravě podmínek, např. ve věci času poskytované služby apod.
- 4. Poskytovatel se zavazuje na základě sjednané zakázky Uživateli poskytovat terénní odlehčovací službu a to v rozsahu základních činností, které jsou podrobně uvedeny v „Ceníku činností a úkonů Terénní odlehčovací služby Ledax o.p.s.“ (dále jen „Ceník“), který je jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této Smlouvy.

Článek II

Místo a čas poskytování terénní odlehčovací služby

- 1. Terénní odlehčovací služba může být poskytována v době od pondělí do neděle od 7:00 do 15:30 hodin v místě dohodnutém mezi Uživatelem a Poskytovatelem.
- 2. Sjednaný čas a rozsah může být v průběhu poskytování služby měněn v souladu s pravidly poskytování služby a to jak ze strany Uživatele, tak Poskytovatele.

Článek III

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- 1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnutou terénní odlehčovací službu dle Ceníku. Ceník je sestaven v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.
- 2. Výše úhrad se stanovuje dle započaté měrné jednotky uvedené v Ceníku.
- 3. Poskytovatel je povinen na konci každého měsíce Uživateli předložit *Výkaz úkonů*, na kterém jsou v průběhu měsíce zaznamenávány všechny poskytnuté úkony včetně času stráveného poskytováním úkonů. Uživatel podpisem Výkazu úkonů potvrzuje, že služba byla poskytnuta kvalitně a v uvedeném rozsahu. Připomínky k předloženému *Výkazu úkonů*, příp. reklamace, řeší Uživatel na místě nebo do 3 dnů od předložení *Výkazu úkonů* se sociálním pracovníkem. Na základě podepsaného *Výkazu úkonů* je pracovníky terénní odlehčovací služby připraveno vyúčtování poskytnutých úkonů.
- 4. Měsíční vyúčtování poskytnutých úkonů je Uživateli předáno nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kterého se vyúčtování týká. Veškeré platby jsou prováděny zpětně, Uživatel je povinen je uhradit do 15 dnů ode dne, kdy mu bylo vyúčtování předloženo.

5. Platbu za poskytnutou službu bude Uživatel provádět:
 - převodem na bankovní účet Poskytovatele (č.ú.: 216002646/0300),
 - složenkou,
 - v hotovosti.
6. Hotovost je předávána proti dokladu. Hotovost je oprávněn přebírat vedoucí služby, sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách. Způsob úhrady se může měnit dle individuální dohody s Uživatелеm.
7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně provádět změny v Ceníku v souladu s prováděcí vyhláškou k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, a to vždy k 1. 1. následujícího kalendářního roku. Změny je Poskytovatel povinen písemně oznámit Uživateli předem, nejpozději do 30. 11. předcházejícího kalendářního roku. V souvislosti se změnou je Uživateli nabídnuto vyhodnocení a přehodnocení rozsahu poskytování terénní odlehčovací služby.

Článek IV

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele jsou obsažena ve „Vnitřních pravidlech Terénní odlehčovací služby Ledax o.p.s.“, které jsou jako Příloha č. 2 nedílnou součástí této Smlouvy. Obě strany se zavazují tato Pravidla dodržovat a postupovat podle nich.

Článek V

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se sjednává:
 - na dobu neurčitou,
 - na dobu určitou, a to do [Doplnit] .
3. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatелеm činí 30 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato písemná výpověď doručena Poskytovateli. V průběhu této lhůty může Uživatel měnit rozsah poskytovaných úkonů dle pravidel individuálního plánování služby.
4. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) zdravotní stav Uživatele se změnil natolik, že již nespadá do okruhu osob, kterým je služba určena,
 - b) Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy; za hrubé porušení Smlouvy se zejména považuje nezaplacení úhrady za poskytnutí terénní odlehčovací služby za dobu delší než 1 měsíc po obdržení vyúčtování,

- c) Uživatel i po opětovném ústním a písemném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel pro poskytování Terénní odlehčovací služby Ledax o.p.s.,
 - d) Uživatel nevyužívá služeb Poskytovatele po dobu delší než 3 měsíců,
 - e) Uživatel se chová k pracovníkům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího a zneklidňujícího prostředí, nebo je toto chování v rozporu s dobrými mravy.
5. Výpovědní lhůta pro výpověď podanou Poskytovatelem činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď Uživateli doručena.
 6. Výpověď Smlouvy musí být podána písemně. V nenadálých situacích jako je hospitalizace Uživatele v nemocnici, náhlý převoz do pobytového zařízení apod. může být výpověď ze strany Uživatele podána ústně. Poskytovatel zaznamenává důvod výpovědi Smlouvy.
 7. V případě, kdy je při poskytování terénní odlehčovací služby Uživateli ohroženo zdraví nebo život pracovníků Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu jednostranně ukončit s okamžitou platností.
 8. Smlouva dále zaniká v případě, kdy není terénní odlehčovací služba dle této Smlouvy využívána ze strany Uživatele po dobu 3 měsíců. Lhůta 3 měsíců začíná běžet dnem následujícím po posledním dni využití terénní odlehčovací služby. V případě, kdy brání Uživateli ve využívání terénní odlehčovací služby zdravotní důvody, může být tato lhůta na základě vzájemné dohody prodloužena podle individuálních potřeb Uživatele, nejdéle však na dobu 1 roku.
 9. V případě onemocnění Uživatele infekčním nebo jiným onemocněním, kterým by bylo přímo ohroženo zdraví pracovníků Poskytovatele, má Poskytovatel právo přerušit poskytování služby do doby vyléčení onemocnění.
 10. Smlouva zaniká též smrtí Uživatele.
 11. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.
 12. Na poskytování terénní odlehčovací služby není právní nárok.

Článek VI

Osobní a citlivé údaje

1. Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních a citlivých údajů pro účely poskytování terénní odlehčovací služby. S osobními údaji Uživatele bude nakládáno ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
2. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat pouze nezbytné údaje, postupovat diskrétně, chránit osobní a citlivé údaje Uživatele a zajistit povinnou mlčenlivost všech zaměstnanců i třetích osob, které mohou přijít do kontaktu s osobními a citlivými údaji

Uživatele (např. kontrolní osoby, supervizor, příp. studenti na praxi).

3. Podpisem smlouvy Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas s předáváním svých osobních údajů (v rozsahu jméno, adresa, datum narození) městskému či obecnímu úřadu dle místa svého trvalého pobytu.

Článek VII Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou písemných provedeních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, neuzavřely ji v tísní, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
3. Uživatel podpisem Smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s přílohami, které jsou její nedílnou součástí.

Článek VIII Seznam příloh

- Příloha č. 1 Ceník činností a úkonů Terénní odlehčovací služby Ledax o.p.s
Příloha č. 2 Vnitřní pravidla poskytování Terénní odlehčovací služby Ledax o.p.s.
Příloha č. 3 Souhlas se zpracováním osobních údajů

Vdne.....

.....
Uživatel/opatrovník/zmocněnec

.....
Ledax o.p.s.