

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DENNÍHO STACIONÁŘE PRO SENIORY VILA MARIE

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině uživatelů. Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax o.p.s., kterým se zavazuje veřejnosti, plnit jednotlivé body při poskytování služby Denního stacionáře pro seniory.

POSLÁNÍ

Denní stacionář umožňuje seniorům, kteří potřebují v průběhu dne pomoc druhých osob, být stále součástí své přirozené komunity a zároveň umožňuje pečujícím rodinám sladit rodinný i pracovní život.

CÍL

Naším cílem je uživatel, který:

- má v maximální možné míře zachované své schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli,
- je respektovaný ve svých právech a je mu zachována lidská důstojnost,
- je spokojený prostřednictvím uspokojování svých individuálních potřeb a přání,
- má podmínky pro aktivní trávení volného času,

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DENNÍHO STACIONÁŘE

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy:

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pracovně výchovná činnost,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby starší 55 let, převážně z Pardubického kraje, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a nemohou zůstat sami doma.

Služba **není určena:**

- osobám, které jsou mladší 55 let.
- osobám prokazatelně závislým na alkoholu či jiných návykových látkách.
- osobám, které žádají o službu, kterou Stacionář neposkytuje

Dle § 91 odst. 3.. zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, může být poskytování ambulantní sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Chráníme lidskou důstojnost

Poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů.

Ke všem uživatelům přistupujeme individuálně

Každému uživateli jsou služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů, které jsou pravidelně hodnoceny a poskytování služeb je pružně přizpůsobeno aktuální situaci.

Podporujeme uživatele v kontaktu se společností

Poskytované služby směřují k zapojení uživatele do společnosti vrstevníků, uživatel je podporován v kontaktech při společném stravování a účasti na společenských akcích ve Stacionáři i mimo něj.

Podporujeme uživatele v samostatnosti a soběstačnosti

poskytované služby jsou pro uživatele podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí, úplná péče je poskytována pouze v situaci, kdy spoluúčast uživatele není možná.

Poskytujeme služby bezpečně a odborně

Poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb.

Týmově spolupracujeme

Profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.